

1. Definities

- a. opdrachtgever: de zakelijke partij die met Westland-Gezond een overeenkomst sluit tot het afnemen van één of meerdere diensten;
- b. Westland-Gezond: opdrachtnemer, gevestigd te 's-Gravenzande, KvK nummer 54396050, of door Westland-Gezond naar eigen inzicht ingeschakelde gelijkwaardige derden;
- c. overeenkomst: een inspanningsovereenkomst voor een bepaalde periode, waarin Westland-Gezond aan opdrachtgever tegen betaling een dienst aanbiedt;
- d. dienst: een advies, instructie, training, workshop, of programma gerelateerd aan gezondheid, lichamelijke beweging, dieet of leefstijl, individueel en/of in groepsverband;
- e. deelnemer: iemand die deelneemt aan een dienst van Westland-Gezond (opdrachtgever, maar het kan bijvoorbeeld ook een werknemer van opdrachtgever zijn);
- f. schriftelijk: per brief, e-mail, sms of whatsapp-bericht;
- g. overmacht: een niet aan Westland-Gezond toe te rekenen oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, extreme file), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Westland Gezond kan worden gevergd.

2. Looptijd, opzegging, verlenging, annuleren

- a. De looptijd van een overeenkomst is een half jaar, 12 maanden of 24 maanden. De overeenkomst wordt niet automatisch verlengd.
- b. Als een deelnemer de deelname aan een dienst annuleert, is dat niet van invloed op de prijs die opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- c. Wanneer de deelnemer van een health check/personal coaching een afspraak korter dan 24 uur voor de afspraak wijzigt of afzegt, worden de kosten van de afspraak in rekening gebracht.

3. De overeenkomst

- a. In een aparte overeenkomst bepalen de opdrachtgever en Westland-Gezond: de periode of het aantal diensten, de prijs, de locatie, het aantal deelnemers en instructeurs, de tijdstippen en de faciliteiten.
- b. De aparte overeenkomst, deze algemene voorwaarden en nadere schriftelijke afspraken vormen één geheel. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- c. Westland-Gezond mag bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
- d. Het betreft een inspanningsovereenkomst waarbij Westland-Gezond de zorgplicht heeft van een goed en deskundig adviseur, maar waarbij Westland-Gezond over de uitkomst geen garantie kan afgeven, mede omdat de uitkomst van een dienst niet te voorspellen is, en mede afhankelijk van de inzet en het nakomen van afspraken door de deelnemer.

4. Zorg door Westland-Gezond, de opdrachtgever en de deelnemer

- a. Westland-Gezond draagt zorg voor een veilige locatie en faciliteiten, voldoende kennis van de ingeschakelde derden en voor goede vervanging als een dienst niet door kan gaan.
- b. Westland-Gezond gaat zeer vertrouwelijk om met informatie over en van opdrachtgevers en deelnemers en gebruikt deze alleen voor de eigen diensten.
- c. Opdrachtgever zorgt voor voldoende gezondheid en passende kleding bij de deelnemers.
- d. Elke deelnemer draagt zelf zorg voor de privéspullen voor, tijdens of na een dienst.

5. Aansprakelijkheid, overmacht

- a. Westland-Gezond is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.
- b. Westland-Gezond is niet aansprakelijk voor directe schade aan of bij een opdrachtgever en/of een deelnemer, tenzij sprake is van opzet, grove nalatigheid of roekeloosheid door Westland-Gezond.
- c. De aansprakelijkheid van Westland-Gezond is gemaximeerd tot het laagste van deze drie bedragen:
 - I. het totaalbedrag van de lopende overeenkomst;
 - II. het bedrag waarvoor opdrachtnemer is verzekerd plus het eigen risico.
- d. Westland-Gezond is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
- e. Bij tijdelijke overmacht kunnen opdrachtgever en Westland-Gezond de overeenkomst in onderling overleg aanpassen of (elk) opzeggen.

6. Intellectuele eigendom

- a. Westland-Gezond heeft en behoudt de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, van werken die door Westland-Gezond ontstaan bij het uitvoeren van de opdracht.
- b. Opdrachtgever krijgt na algehele betaling (alleen) het exclusieve gebruiksrecht van opgeleverde werken.
- c. Opdrachtgever mag (dus) niet zonder toestemming van Westland-Gezond opgeleverde werken bewerken, openbaar maken en/of verveelvoudigen.

7. Betaling

- a. Opdrachtgever betaalt de factuur van Westland-Gezond binnen 14 dagen na factuurdatum.
- b. Bij te late betaling rekent Westland-Gezond 15% buitengerechtelijke incassokosten over het factuurbedrag, met een minimum van EUR 40,00. Wordt daarna niet betaald, dan brengt Westland-Gezond ook kosten van juridische bijstand en proceskosten in rekening.

8. Klachten en toepasselijk recht

- a. Een opdrachtgever geeft een klacht zo snel mogelijk schriftelijk door aan Westland-Gezond die dan voldoende toegang en tijd om de oorzaak van de klacht te onderzoeken, weg te nemen of te herstellen.
- b. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- c. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij de wet anders bepaalt.